



Pravidla pro podávání stížností na Úřad pro mezinárodněprávní ochranu dětí

NA CO SI MŮŽU STĚŽOVAT?

- na nevhodné chování úředníka
- na nesprávný úřední postup

CO JEŠTĚ MŮŽU?

- **Oznámení** je stížnost podaná ve prospěch třetí osoby
- **Podnět** je stížnost, kterou se sleduje širší společenský prospěch
- **Anonymní stížnost**, pokud obsahuje stížnost na protiprávní jednání nebo oznámení o hrozící škodě, jinak nebude vyřízena

JAK MÁ STÍŽNOST VYPADAT?

Ze stížnosti musí být patrné:

- kdo si stěžuje
- jaké věci se týká
- případně co se navrhuje

JAK SI MŮŽU STĚŽOVAT?

- **poštou**

Úřad pro mezinárodněprávní ochranu dětí

Šilingrovo nám. 3/ 4

602 00 Brno

- **emailem**

Elektronická adresa podatelny: podatelna@umpod.cz

- **datovou schránkou**

ID datové schránky: 6zraazz

- **předat ji osobně**

komukoliv ze zaměstnanců úřadu, nejlépe však podatelně: Šilingrovo nám. 3/ 4, Brno

- **ústně**

do záznamu, který vyhotoví úředník



komukoliv ze zaměstnanců Úřadu, nejlépe však:

JUDr. Markéta Nováková, zástupkyně ředitele a ředitelka právního odboru

JAK DLOUHO TO TRVÁ?

- Stížnost se vyřizuje bez zbytečných průtahů, nejpozději do 60 dní od jejího doručení.
- Stanovenou lhůtu lze překročit jen tehdy, nelze-li v jejím průběhu zajistit podklady potřebné pro vyřízení stížnosti. Stěžovatel musí být s prodloužením lhůty vždy seznámen.

NEJSEM SPOKOJEN S VYŘÍZENÍM STÍŽNOSTI?

- Lze podat **žádost o přešetření vyřízení stížnosti** u nadřízeného správního orgánu:

Ministerstvo práce a sociálních věcí

Na Poříčním právu 1

128 01 Praha 2

ID datové schránky: sc9aavg

podatelna: posta@mpsv.cz

- žádost lze podat i prostřednictvím úřadu. Žádost o přešetření vyřízení stížnosti bude předána Ministerstvu k vyřízení.

CO DĚLAT, KDYŽ JSEM NEDOSTAL NA STÍŽNOST ODPOVĚĎ?

- v případě nečinnosti se stěžovatel může obrátit na nadřízený správní orgán:

Ministerstvo práce a sociálních věcí

Na Poříčním právu 1

128 01 Praha 2

ID datové schránky: sc9aavg

podatelna: posta@mpsv.cz



- každý má právo na ochranu před nečinností správního orgánu (§ 80 zákona č. 500/2004 Sb., správního řádu, v platném znění)
- následně se lze domáhat nároku na náhradu škody (dle zákona č. 82/1998 Sb., o odpovědnosti za škodu způsobenou při výkonu veřejné moci rozhodnutím nebo nesprávným úředním postupem, v platném znění)

KAM SE JEŠTĚ MŮŽU OBRÁTIT?

- **Veřejný ochránce práv**

Údolní 39
602 00 Brno

E-mail: podatelna@ochrance.cz

ID datové schránky: jz5adky

Telefonická informační linka: 542 542 888

Telefon – ústředna: 542 542 111

Fax: 542 542 112

www.ochrance.cz